

### Порядок

надання послуг з виконання робіт з припинення та відновлення постачання електричної енергії споживачам Постачальника

1. Постачальник замовляє та оплачує, а Оператор системи виконує роботи з припинення та відновлення постачання електричної енергії споживачам у відповідності з Кодексом систем розподілу (далі-КСР) та Правилами роздрібного ринку електричної енергії (далі-ПРРЕЕ).

2. Постачальник надсилає електронною поштою на електронну адресу Оператора системи підписане ЕЦП уповноваженою особою Постачальника звернення щодо припинення електропостачання споживачам Постачальника за формою 1, зразок якої додається до цього Додатку № 2 до Договору, до 12-ої години за 10 робочих днів до зазначеної в попередженні Постачальником споживачу дати стосовно відключення від електричної мережі електроустановок споживача.

При цьому, зазначене звернення надсилається Постачальником Оператору системи таким чином, щоб дата припинення електропостачання Оператором системи, відповідно до п. 11.5.12 КСР, на кінцеву дату 10-денного терміну з моменту отримання цього звернення не припадала на день, який передуює вихідному чи іншим святковим дням, та на день, який не є вихідним чи іншим святковим днем.

Оператор системи зобов'язаний в день отримання звернення надіслати відповідь Постачальнику про отримання цих документів.

3. Звернення повинно містити дані, що ідентифікують відповідного споживача електричної енергії (особовий рахунок споживача, ЕІС-код точки розподілу, назва споживача), та причину (підставу) припинення електроживлення об'єкта такого споживача електричної енергії, дату, з якого електропостачання буде припинено, згідно з п. 11.5.12 КСР.

4. Якщо відпала необхідність припинення електропостачання такого споживача, Постачальник не пізніше 16.00 год. дня, що передуює дню здійснення Оператором системи припинення електропостачання споживачу надає до Оператора системи електронною поштою повідомлення з відкликанням його звернення щодо припинення електроживлення споживача за формою 2, зразок якої додається до цього Додатку № 2 до Договору, підписане ЕЦП уповноваженою особою Постачальника.

Якщо Постачальник вчасно не повідомив Оператора системи про те, що відпала необхідність припинення електропостачання такого споживача, а оперативна бригада Оператора системи вже виїхала на об'єкт споживача або виконала відповідні технічні заходи з відключення електроустановок споживача, Постачальник зобов'язаний відшкодувати Оператору системи відповідні витрати на здійснення зазначених дій, згідно з п. 11.5.12 КСР.

5. Оператор системи повинен припинити постачання електричної енергії протягом 10 робочих днів з дати отримання звернення від Постачальника, згідно з п. 11.5.12 КСР.

6. Відключення електроустановок споживача, за ініціативи Оператора системи розподілу, здійснюється за умови попередження споживача та Постачальника за 5 робочих днів до дня відключення у разі:

- відсутності персоналу для обслуговування електроустановок споживача або договору на обслуговування електроустановок (на виконання припису представника відповідного органу виконавчої влади);
- недопущення уповноважених представників оператора системи до електроустановок споживача, пристроїв релейного захисту, автоматики і зв'язку, які забезпечують регулювання навантаження в енергосистемі, та/або розрахункових засобів комерційного обліку електричної енергії, що розташовані на території споживача;
- заборгованості за надані послуги з розподілу (передачі) електричної енергії відповідно до умов договору з оператором системи;
- несплати вартості необлікованої електричної енергії внаслідок порушення споживачем цих Правил, визначеної відповідно до законодавства (за умови прийняття судом рішення щодо споживання споживачем необлікованої електричної енергії на користь оператора системи);
- невиконання припису представника відповідного органу виконавчої влади;
- закінчення терміну дії, розірвання або неукладення договору між споживачем та оператором системи;

- закінчення терміну дії договору між споживачем та постачальником "останньої надії" (за умови неукладення споживачем договору з іншим електропостачальником);
- порушення споживачем під час виконання робіт або провадження іншої діяльності поблизу електричних мереж Правил охорони електричних мереж, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 04 березня 1997 року N 209 (далі - Правила охорони електричних мереж);
- приєднання споживачем власних струмоприймачів або струмоприймачів третіх осіб до мереж Оператора системи розподілу поза розрахунковими засобами обліку;
- у разі несплати споживачем заборгованості за договором про постачання електричної енергії або за договором про користування електричною енергією, правонаступником за якими є Оператор системи розподілу.

7. Електроживлення електроустановок споживача може бути тимчасово припинено Оператором системи для проведення планових робіт, пов'язаних з ремонтом устаткування та/або підключенням електроустановок нових споживачів. Про дату, час та тривалість тимчасового припинення постачання електричної енергії Оператор системи повідомляє споживачів за телефоном та Постачальника шляхом надсилання повідомлення на його електронну адресу не пізніше ніж за 10 днів до дня його здійснення за формою 5, зразок якої додається до цього Додатку № 2 до Договору (ПРРЕЕ, п.7.7).

8. Під час здійснення технічних заходів щодо припинення розподілу електричної енергії Оператор системи у присутності споживача здійснює фіксацію показів засобів обліку споживача на момент припинення розподілу електричної енергії, яка оформлюється актом про опломбування, відповідно до п. 11.5.14 КСР.

9. Наступного дня після дня здійснення технічних заходів щодо припинення (відновлення) електроживлення споживача Оператор системи надсилає інформацію щодо припинення (відновлення) електроживлення споживачам за формою 4, зразок якої додається до цього Додатку № 2 до Договору, підписану ЕЦП уповноваженою особою Оператора системи на електронну адресу Постачальника .

10. У разі відсутності можливості зафіксувати покази засобів обліку при здійсненні відключення електроустановок споживача, працівниками Оператора системи має бути оформлений відповідний акт про недопуск, в якому зазначається запис про відсутність можливості провести зняття показів засобів обліку електричної енергії, відповідно до положень п. 1.7 гл. 1 р. X ККОЕЕ. У такому разі фактичний обсяг розподілу та споживання електричної енергії по споживачу за розрахунковий місяць визначається Оператором системи розрахунковим шляхом за значенням середньодобового обсягу споживання. Середньодобове споживання визначається виходячи з даних про покази лічильника, зафіксовані між двома послідовними зчитуваннями, та кількості днів між цими зчитуваннями показів, згідно з п. 6.4 гл. 6 р. XIII ККОЕЕ.

11. У разі незабезпечення споживачем безперешкодного регламентованого доступу уповноваженим представникам Оператора системи до власних електроустановок для проведення вибіркового відключення струмоприймачів з наступним пломбуванням пристроїв їх підключення цими представниками оформлюється відповідний акт про недопуск, згідно з п. 1.7 гл. 1 р. X ККОЕЕ.

12. Акт про недопуск підписаний ЕЦП уповноваженою особою Оператора системи на наступний робочий день після його оформлення направляється на електронну адресу Постачальника з повідомленням необхідності надання Оператору системи 10 календарних днів для проведення ним відповідних робіт стосовно припинення електропостачання споживачу (основному споживачу), у разі незабезпечення споживачем (основним споживачем) безперешкодного регламентованого доступу уповноваженим представникам Оператора системи до власних електроустановок для проведення вибіркового відключення його струмоприймачів з метою забезпечення живлення інших споживачів (субспоживачів) за іншою схемою електропостачання, відповідно до положень абз. 2 п. 7.4 ПРРЕЕ та абз. 1 п. 7.7 ПРРЕЕ.

Оператор системи, не пізніше ніж на наступний робочий день після направлення Постачальнику зазначеного Акта про недопуск з повідомленням необхідності надання Оператору системи 10 календарних днів щодо здійснення припинення електропостачання споживачу:

- повідомляє інших споживачів (субспоживачів) про тимчасове припинення електропостачання не пізніше ніж за 10 днів до дня його здійснення, згідно з абз. 1 п. 7.7 ПРРЕЕ;
- проводить підготовчі роботи щодо здійснення тимчасового припинення електропостачання інших споживачів(субспоживачів);

- відключає від електричної мережі струмоприймачі інших споживачів (субспоживачів), перепідключає їх з метою забезпечення живлення за іншою схемою електропостачання;
- відключає від електричної мережі струмоприймачі споживача (основного споживача).

Постачальник забезпечує оплату розподіленої та спожитої електричної енергії на об'єкти таких споживачів (основних споживачів) від дати отримання ним Акта про недопуск з повідомленням необхідності надання Оператору системи 10 календарних днів для проведення відповідних робіт щодо проведення вибіркового відключення струмоприймачів споживача (основного споживача) з метою забезпечення живлення інших споживачів (субспоживачів) за іншою схемою електропостачання до дати здійснення Оператором системи припинення електропостачання на об'єкт такого споживача (основного споживача).

13. У разі виявлення після проведення припинення електропостачання на об'єкт споживача помилкових нарахувань обсягу спожитої електричної енергії на підставі не достовірних показів засобів обліку електричної енергії зафіксованих Оператором системи, Постачальник не несе відповідальності перед споживачем.

У такому випадку, Оператор системи безоплатно здійснює підключення до електричних мереж електроустановок споживача, оформлює акт технічної перевірки, про що не пізніше наступного робочого дня від здійснення підключення споживача повідомляє Постачальника, надіславши необхідну інформацію підписану ЕЦП уповноваженою особою Оператора системи на електронну адресу Постачальника.

Виконані роботи стосовно здійснення відключення від електричної мережі електроустановок споживача в цьому випадку Оператору системи Постачальником не сплачуються, що буде враховано в Акті приймання-передачі наданих послуг за цим Договором після закриття розрахункового періоду.

14. Відновлення постачання електричної енергії споживачам Постачальника здійснюється після отримання від Постачальника звернення сформованого за формою 3, зразок якої додається до цього Додатку № 2 до Договору, підписаного ЕЦП уповноваженою особою Постачальника на електронну адресу Оператора системи.

Звернення повинно містити дані, що ідентифікують відповідного споживача електричної енергії (особовий рахунок споживача, ЕІС-код точки розподілу, назва споживача), причину (підставу) припинення електроживлення такого споживача електричної енергії, дату усунення порушення (надання доступу до електроустановки) або дату оплати заборгованості за спожиту електричну енергію.

При цьому, звернення щодо відновлення постачання електричної енергії споживачу надсилається Постачальником на відповідну електронну адресу Оператора системи до 15.00-ої години в день отримання інформації Постачальником про усунення споживачем порушень, згідно з п. 7.12 ПРРЕЕ.

15. Оператор системи проводить відновлення постачання електричної енергії у терміни визначені Кодексом систем розподілу, а саме протягом 3 робочих днів у містах та 5 робочих днів у сільській місцевості, згідно з п. 11.5.23 КСР.

16. Після закінчення розрахункового періоду (з 1 по 4 число (включно) місяця, наступного за розрахунковим) Оператор системи оформлює та підписує ЕЦП консолідований рахунок щодо оплати послуг з виконання робіт стосовно припинення та відновлення постачання електричної енергії (далі-Рахунок) та Акт приймання - передачі наданих послуг за формою, зразок якої додається до цього Додатку № 2 до Договору та надає їх для підписання на електронну адресу Постачальника.

Датою отримання вказаних рахунку та Акту Постачальником вважається дата квитанції про підтвердження доставки листа на електронну адресу Постачальника. У разі неотримання вказаної квитанції Оператором системи, датою отримання рахунків вважається дата запису в log файлі поштового сервера відправника про успішну доставку листа на поштову адресу Постачальника.

17. Рахунок та Акт приймання – передачі наданих послуг щодо оплати послуг з виконання робіт стосовно припинення та відновлення постачання електричної енергії складаються Оператором системи після закриття розрахункового періоду (календарного місяця) по факту виконаних робіт, з зазначенням кожної послуги окремо з зазначенням виду робіт (припинення/відновлення постачання).

Оплата послуг з виконання робіт з припинення та відновлення постачання електричної енергії здійснюється згідно з калькуляцією, затвердженої ДПЕМ ПрАТ «Атомсервіс» та розробленої на підставі Методики розрахунку вартості робіт з підключення електроустановок споживачів до електричних мереж та інших додаткових робіт і послуг, пов'язаних з ліцензованою діяльністю.

18. Постачальник протягом п'яти робочих днів після отримання від Оператора системи підписаних ЕЦП Рахунку та Акту приймання - передачі наданих послуг зобов'язаний підписати ЕЦП Акт приймання - передачі наданих послуг та надіслати на електронну адресу Оператора системи.

Оператор системи в день отримання від Постачальника вказаного Акту зобов'язаний надіслати відповідь Постачальнику про отримання цих документів.

У разі не надання Постачальником підписаного ЕЦП Акту приймання - передачі наданих послуг протягом п'яти робочих днів після отримання їх від Оператора системи, зазначені документи вважаються підписаними з боку Постачальника без зауважень.

19. Оплата послуг з виконання робіт з припинення та відновлення постачання електричної енергії за цим Договором здійснюється Постачальником протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту отримання ним від Оператора системи підписаних ЕЦП Рахунку та Акту приймання - передачі наданих послуг.

Оператор системи	
_____	
_____	
(посада)	
_____	
М.П.	(підпис, П.І.Б.)
«    »	201 р.

Постачальник	
_____	
_____	
(посада)	
_____	
М.П.	(підпис, П.І.Б.)
«    »	201 р.

Оператору системи розподілу

---

Звернення від \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

У відповідності до п.11.5.12 Кодексу системи розподілу, прошу припинити електроживлення споживачам:

№ з/п	Особовий рахунок споживача	ЕІС-код точки точки розподілу	Назва споживача	Причину припинення електроживлення	Дату, з якої електроживлення має бути припинено

Постачальник \_\_\_\_\_

Оператору системи розподілу

---

**Повідомлення від** \_\_\_\_\_ **№** \_\_\_\_\_  
 про відключення відповідно до звернення від \_\_\_\_\_ **№** \_\_\_\_\_ припинення електроживлення  
 споживачам:

№ з/п	Особовий рахунок споживача	ЕІС-код точки розподілу	Назва споживача

Постачальник \_\_\_\_\_

Оператору системи розподілу

Звернення від \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
 про відновлення електроживлення

Відповідно до п. 5.2.1 ПРРЕЕ прошу відновити електроживлення споживачам:

№ з/п	Особовий рахунок споживача	ЕІС-код точки розподілу	Назва споживача	Причина припинення електроживлення	Дата усунення порушення

Постачальник

ПОСТАЧАЛЬНИКУ

**Відомості щодо припинення ( відновлення)  
електроживлення споживачам**

№ з/п	Особовий рахунок споживача	ЕІС-код точки точки розподілу	Назва споживача	Дата припинення електроживлення	Покази засобу обліку	Підстава (дата та номер звернення)	Дата відновлення електроживлення	Покази засобу обліку	Підстава (дата та номер звернення)

Оператор системи розподілу



Постачальнику

---

Повідомлення від \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
 про тимчасове припинення електроживлення

У зв'язку із проведенням планових робіт, пов'язаних з ремонтом устаткування  
 з \_\_\_\_\_ буде тимчасово припинено електроживлення споживачам:  
 (час, дата)

№ з/п	Особовий рахунок споживача	ЕІС-код точки точки розподілу	Назва споживача

Оператор системи розподілу \_\_\_\_\_