

4.3	Неповної інформації у договорі (в паспорті точки обліку)	0	0	0	0	0	0	0	0
4.4	Розірвання договору	0	0	0	0	0	0	0	0
4.5	Порядку розрахунків з розподілу	0	0	0	0	0	0	0	0
4.6	Строків підписання договору	0	0	0	0	0	0	0	0
4.7	Інші	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Активациі послуг (подача напруги до приєднаного об'єкта за заявою споживача)	0	0	0	0	0	0	0	0
5.1	Початку постачання після зміни власника приміщення	0	0	0	0	0	0	0	0
5.2	Підключення споживача після відключення на певний строк за його заявою	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Відключення за несплату рахунків	0	0	0	0	0	0	0	0
6.1	За ініціативою постачальника	0	0	0	0	0	0	0	0
6.2	За послуги з розподілу	0	0	0	0	0	0	0	0
6.3	За інші послуги	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Виставлення рахунків за розподіл електроенергії	0	0	0	0	0	0	0	0
7.1	Неправильно виставленого рахунку	0	0	0	0	0	0	0	0
7.2	Незрозумілого рахунку	0	0	0	0	0	0	0	0
7.3	Заборгованості за рахунком за наданні послуги з розподілу електричної енергії	0	0	0	0	0	0	0	0
7.4	Заборгованості за плату за перетікання реактивної електричної енергії відповідно до умов договору	0	0	0	0	0	0	0	0
7.5	Інші	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Тарифу на розподіл електроенергії	0	0	0	0	0	0	0	0
8.1	Зміни тарифу	0	0	0	0	0	0	0	0
8.2	Неправильного тарифу	0	0	0	0	0	0	0	0
8.3	Прозорості тарифу (незрозумілості або складності визначення тарифу)	0	0	0	0	0	0	0	0
8.4	Інші	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Недотримання процедури зміни постачальника	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Відшкодування/компенсації	0	0	0	0	0	0	0	0
10.1	Відшкодування завданих збитків	0	0	0	0	0	0	0	0
10.2	Компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості послуг	0	0	0	0	0	0	0	0
10.3	Компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості електричної енергії	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Активів про порушення споживачем ПРРЕЕ	0	0	0	0	0	0	0	0
12	Скарги на дії/бездіяльність працівників оператора системи розподілу	0	0	0	0	0	0	0	0
13	Додаткових послуг	0	0	0	0	0	0	0	0
14	Надання інформації	0	0	0	0	0	0	0	0
15	Звернень, які не стосуються питань оператора системи розподілу	0	0	0	0	0	0	0	0
16	Інші	0	0	0	0	0	0	0	0
	УСЬОГО	0	0	0	0	0	0	0	0