

НАКАЗ

17 03 2020 № 49/06-2

м.Южноукраїнськ

**Щодо особливості роботи підприємства
у період карантину**

З урахуванням рішень Ради національної безпеки і оборони України від 13 березня 2020 року «Про невідкладні заходи щодо забезпечення національної безпеки в умовах спалаху гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2» та постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2020 року № 211 «Про запобігання поширенню коронавірусу COVID-19», на виконання вимог НКРЕКП від 16 березня 2020 року та з метою протидії поширенню коронавірусу COVID-19 на період дії карантину

НАКАЗУЮ:

1. Максимально обмежити роботу центру обслуговування клієнтів та інформаційно-консультаційного центру.

Відповідальні виконавці- заступник директора з комерційного обліку, балансів та розрахунків електричної енергії Курдюкова В.М. (центр обслуговування клієнтів), начальник інформаційно-консультаційного центру по роботі зі споживачами електричної енергії Куришко Т.П. (інформаційно-консультаційний центр).

2. Забезпечити вирішення спірних питань споживачів телефонним зв'язком та/або онлайн через мережу інтернет, зокрема через ІКЦ, особисті кабінети споживача тощо.

Відповідальний виконавець- начальник інформаційно-консультаційного центру по роботі зі споживачами електричної енергії Куришко Т.П.

3. Максимально обмежити термін прийому заяв на приєднання до електричних мереж, консультації, за можливості проводити в телефонному режимі.

Відповідальний виконавець- економіст I категорії Папушой О.М.

4. Організувати гнучкий графік роботи персоналу, у т.ч. дистанційно там, де це можливо.

Відповідальні виконавці:

- головний інженер Воронцов О.Б.,

- заступник директора з комерційного обліку, балансів та розрахунків електричної енергії Курдюкова В.М.,

- заступник директора з загальних питань Галатонов В.І.,

- заступник директора з фінансових та економічних питань Бабич А.О.

5. Максимально скоротити кількість службових відряджень персоналу.

Відповідальний виконавець- інспектор з кадрів Слесаренко І.В.

6. Призупинити винесення попереджень, здійснення відключень, застосування інших санкцій по відношенню до побутових споживачів.

Відповідальний виконавець- заступник директора з комерційного обліку, балансів та розрахунків електричної енергії Курдюкова В.М.

7. Провести відповідну роз'яснювальну роботу зі споживачами через засоби комунікації (офіційні вебсайти, соціальні мережі, засоби масової інформації тощо).

Відповідальний виконавець- начальник інформаційно-консультаційного центру по роботі зі споживачами електричної енергії Куришко Т.П.

8. Контроль за виконанням цього наказу залишаю за собою.

Директор



В.І. Гуцол