

ЗВІТНІСТЬ
Звіт про звернення та скарги користувачів (споживачів) оператора системи розподілу
за 2024 рік

Подають	Термін подання
Суб'єкти господарювання, що мають ліцензію на провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	До 25 лютого року, наступного за звітним періодом

Форма № 8-НКРЕКП-моніторинг-розподіл
(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО

Постанова Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг

29.03.2019 № 450 (у редакції постанови НКРЕКП від 06.02.2024 № 234)

Респондент:	ДПЕМ ПрАТ " Атомсервіс"
Найменування суб'єкта господарювання:	office@info.dpem.mk.ua
Офіційний веб-сайт:	22432779
Код ЄДРПОУ:	62X7133673316709
Енергетичний ідентифікаційний код (EIC) учасника ринку:	ECRB-UA-20231113-002
Код учасника оптового енергетичного ринку (ECRB):	55001, Миколаївська обл., м.Южноукраїнськ, Комунальна зона, 12"а"
Місцезнаходження:	(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № офісу)

І. Інформація щодо кількості скарг (претензій) у розрізі категорій споживачів

№ з/п	Назва теми	Код рядка	Інформація щодо кількості скарг (претензій) у розрізі категорій споживачів															
			Загальна кількість зареєстрованих скарг протягом звітного періоду								Загальна кількість скарг на кінець звітного періоду, що залишилися не вирішеними за звітний період, од.							
			Усього	З них за категоріями споживачів, од.						Замовники	Усього	З них за категоріями споживачів на кінець звітного періоду, які залишилися не вирішеними, од.						Замовники
				побутові	індивідуальні побутові	колективні побутові	непобутові	у т. ч. малі непобутові	у т. ч. захищені			побутові	індивідуальні побутові	колективні побутові	непобутові	у т. ч. малі непобутові	у т. ч. захищені	
А	Б	В	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1	Прив'язання до мережі	005	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1	Плата за присвоєння	010	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.2	Порушення встановлених строків присвоєння	015	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.3	Процедура надання технічних вимог	020	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4	Тимчасове підключення	025	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.5	Переїзди з боку компанії для здійснення присвоєння	030	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.6	Інше	035	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Облік	040	13	13	13	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	
2.1	Зчитування та передача показів лічильника	045	3	3	3	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	
2.2	Робота лічильника	050	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	
2.3	Базатомонний облік	055	4	4	4	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	
2.4	Експертиза лічильника	060	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	
2.5	Ремонт лічильника	065	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	
2.6	Повірка лічильника	070	1	1	1	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	
2.7	Заміна лічильника	075	2	2	2	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	
2.8	Інше	080	3	3	3	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	
3	Якість електропостачання	085	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	
3.1	Якість електричної енергії	090	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	
3.2	Надійність (безперервність) електропостачання	095	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	
3.3	Інше	100	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	
4	Договір про надання послуг з розподілу	105	6	6	6	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	
4.1	Укладення договору	110	4	4	4	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	
4.2	Зміна договору	115	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	
4.3	Неповна інформація у договорі	120	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	
4.4	Розірвання договору	125	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	
4.5	Комерційні умови оплати	130	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	
4.6	Строки підписання договору після подання заяви	135	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	
4.7	Інше	140	2	2	2	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	
5	Активізація послуг (подача напруги за заявою споживача)	145	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	
5.1	Початок постачання після зміни власника приміщення	150	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	

5.2	Підключення споживача після відключення на певний строк за його заявою	155	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	
6	Відключення за несплату рахунків	160	1	1	1	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	
7	Виставлення рахунків за розподіл електроенергії	165	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	
7.1	Неправильно виставлений рахунок	170	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	
7.2	Незрозумілий рахунок	175	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	
7.3	Заборгованість за рахунком	180	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	
7.4	Інше	185	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	
8	Тариф на розподіл електроенергії	190	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	
8.1	Зміни тарифу	195	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	
8.2	Неправильний тариф	200	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	
8.3	Прозорість тарифу (незрозумілість або складність визначення тарифу)	205	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	
8.4	Інше	210	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	
9	Зміна постачальника	215	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	
10	Відшкодування/компенсація	220	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	
10.1	Відшкодування завданих збитків	225	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	
10.2	Компенсація за неотримання гарантованих стандартів якості послуг	230	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	
11	Акти про порушення споживачем договору	235	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	
12	Неконкурентна поведінка	240	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	
13	Інформація від споживачів про крадіжки електроенергії	245	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	
14	Скарги на працівників компанії	250	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	
15	Додаткові послуги споживачеві	255	3	3	3	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	
16	Надання іншої довідкової інформації	260	87	87	87	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	
17	Питання постачання електричної енергії, які не стосуються ОСР	265	2	2	2	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	
18	Звернення, які не стосуються питань електропостачання	270	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	

III. Інформація щодо складених ОСР актів про порушення

№ з/п	Категорія споживачів	Код рядка	Кількість складених актів про порушення	Кількість актів про порушення, які було скасовано	Обсяг необлікованої електричної енергії, розрахований на підставі актів про порушення	Сума нарахувань за актами про порушення	Скасована сума нарахувань за актами про порушення	Сума оплачених нарахувань за актами про порушення, складеними у звітному періоді	Сума оплачених нарахувань за актами про порушення, складеними у попередніх періодах
			од.	од.	тис. кВт·год	тис. грн	тис. грн	тис. грн	тис. грн
А	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
1	Усього, у тому числі:	545	0	0	0,000	0,00	0,00	0,00	0,00
1.1	побутові	550	0	0	0,000	0,00	0,00	0,00	0,00
1.1.1	індивідуальні	555	0	0	0,000	0,00	0,00	0,00	0,00
1.1.2	колективні	560	0	0	0,000	0,00	0,00	0,00	0,00
1.2	непобутові	565	0	0	0,000	0,00	0,00	0,00	0,00
1.2.1	у т. ч. малі непобутові споживачі	570	0	0	0,000	0,00	0,00	0,00	0,00
1.2.2	у т. ч. захищені споживачі	575	0	0	0,000	0,00	0,00	0,00	0,00

Керівник суб'єкта господарювання

Олександр ДРОБОТ
(ПІБ)

Виконавець

Інна МАРКЕВИЧ
(ПІБ)